



Fiberbredbånd i din boligforening – trin for trin

Din boligforening har indgået en aftale med Fibia.

Det betyder, at I snart bliver tilsluttet fremtidens fiberbredbånd og får mange spændende muligheder – blandt andet lynhurtigt internet, billig telefoni og masser af tv.

Inden vi kan tilslutte boligforeningen til fibernet, skal vi sammen tage et par skridt mere.

På bagsiden kan du se, hvad der vil ske i trin for trin guiden.

De bedste oplevelser

Wao er til dig, der ønsker de bedste digitale oplevelser. Og du kan godt glæde dig!

Selv om I får en fælles løsning, så skal du selv vælge, hvad du ønsker af internet, telefoni og tv. Helt uafhængigt af dine naboer.

Bag Wao står en række af landets største, lokale energi- og fiberselskaber. Vi har slået os sammen for at give dig de stærkeste tilbud på fibernet.

Vi er klar til at hjælpe dig

Har du spørgsmål omkring tilslutning, produkter, bestilling eller andet om fibernet fra Fibia, kan du måske finde svar på www.fibia.dk

Du er også altid velkommen til at kontakte vores kundecenter på telefon 70 29 24 31.

Tilslutning til fibernet

Det er nemt, enkelt og ligetil at blive kunde hos Fibia



1. Velkomstbrev

Din forening og Fibia har indgået en aftale om fiberbredbånd. Det betyder, at du kan få internet, telefoni og tv fra Fibia og Waoo.



2. Kabler til hver bolig

Hver bolig får et fiberkabel fra et teknikrum, der er placeret centralt i foreningen. Fiberkablerne trækkes typisk via kældre og hovedtrapper. Vi skal også senere i forløbet opsætte en fiberboks i din bolig.



3. Tilslutningsbrev

Du får et nyt brev cirka 14 dage før, at teknikeren skal opsætte fiberboksen. Brevet fortæller blandt andet, hvornår teknikerne skal have adgang til din bolig, og hvad du skal gøre, hvis du ikke kan være hjemme når teknikeren kommer.



4. Teknikerbesøg

Vores teknikere trækker fiberkablet ind i din bolig og opsætter fiberboksen. Der skal være cirka 1½ meter frit foran og på selve væggen ved siden af dit antennestik. Teknikeren fortæller dig også, hvordan du tilslutter tv, computer og telefon til fiberboksen.



5. Fiberforbindelsen er klar til brug

Når teknikeren har været på besøg og sluttet boksen til, er forbindelsen klar til brug fra den dato, som er meldt ud i velkomstbrevet. Du har nu Danmarks bedste internet og knivskarpt tv fra Waoo.